

Аналитический отчет о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Лодейнопольского муниципального района Ленинградской области

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ЛОДЕЙНОПОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(далее - *Общественный Совет*)

Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Лодейнопольского муниципального района Ленинградской области

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»*).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности образовательных организаций Лодейнопольского муниципального района Ленинградской области.

Независимая оценка проводилась в соответствии с Положением о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных администрации Лодейнопольского муниципального района. Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее - *ОО*), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты; комфортность на территории и внутри зданий *ОО*; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников *ОО*; удовлетворенность качеством образовательной деятельности *ОО* (*Методические рекомендации по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанные Департаментом стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России, от 14.09.2016г. №02-860 www.consultant.ru*.)

В соответствии с решением Общественного Совета (*протокол № 3 от 19.12.2016 года*) независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - *НОКО*) в 2016 году была проведена в 5-ти общеобразовательных организациях района:

- 2 дошкольных образовательных учреждения;
- 1 основная школа;
- 1 начальная школа;
- 1 средняя школа.

В 2017 году независимая оценка качества образовательной деятельности будет проведена в 19 образовательных организациях района (*протокол № 4 от 19.12.2016 года*). По состоянию на 31 января *НОКО* проведена в 14-ти *ОО*:

- 6 дошкольных образовательных учреждений;
- 2 основные школы;

- 1 начальная школа;
- 5 средних школ.

До 30 мая 2017 года процент реализации НОКО работы ОО составит 100%.

Цели и задачи проведения НОКО

Цели реализации НОКО работы ОО:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности ОО;
- установление диалога между ОО и гражданами - потребителями услуг;
- повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Проведение **НОКО** включает решение следующих **задач**:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- получение сведений от получателей социальных услуг ОО о практике получения данных услуг;
- выявление полноты представления информации о работе ОО на официальном сайте организации, актуальность, удобство для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- оценка полученных данных, построение рейтингов;
- формирование предложений по повышению качества работы ОО.

Объекты независимой оценки качества ОО Лодейнопольского муниципального района.

НОКО в отношении четырнадцати ОО района:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»;
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга»;
- Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 3 «Светлячок»;
- Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 4 «Катюша»;
- Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Улыбка»;
- Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 16 «Солнышко»;
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Янегская основная общеобразовательная школа»;
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лодейнопольская основная общеобразовательная школа № 1»;
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лодейнопольская начальная общеобразовательная школа»;
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»;
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героев Свирь»;

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа №68»;
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Расветовская средняя общеобразовательная школа»;
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Алеховщинская средняя общеобразовательная школа»;

Адреса интернет-сайтов вышеуказанных ОО:

№ п/п	Полное наименование общеобразовательной организации	Адрес Интернет-сайта
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»	ds1lp@mail.ru
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга»	raduga-276@mail.ru
3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 3 «Светлячок»	dc03svetl@mail.ru
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 4 «Катюша»	dc04katusha@mail.ru
5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Улыбка»	dc14ulybka@mail.ru
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 16 «Солнышко»	dc16solnyshko@bk.ru
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Янегская основная общеобразовательная школа»	janegalp@yandex.ru
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лодейнопольская основная общеобразовательная школа № 1»	school1lp@yandex.ru
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лодейнопольская начальная общеобразовательная школа»	gnlp@yandex.ru www.gn-lp.moy.su
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»	lp-school2@yandex.ru www.lp-school2.ru
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героев Свирь»	school3lpole@yandex.ru www.lp-school3.narod.ru
12	Муниципальное казенное общеобразовательное	lodscool68@mail.ru

	учреждение «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 68»	lodschol68.ucoz.ru
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Рассветовская средняя общеобразовательная школа»	rassvet.school@rambler.ru
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Алеховщинская средняя общеобразовательная школа»	aleshko_66@mail.ru

Период проведения исследования: оценка сайтов ОО была проведена в период с 20 по 30 декабря 2016 года, оценка качества работы по другим критериям - в период с 01 января по 15 января 2017 года.

Исследование качества работы и официальных сайтов ОО проводилось членами Общественного Совета, созданного при администрации Лодейнопольского муниципального района в количестве 7 человек.

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Независимая оценка проводилась по четырем основным блокам критериев:

- I. Открытость и доступность информации об ОО.
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.
- IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Методика и инструментарий исследования.

НОКО как исследование, включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной НОКО было проведено:

- анкетирование 750 респондентов – родителей (законных представителей) - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО;
- анализ информации, размещенной на сайтах ОО.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены основные параметры качества образовательной деятельности ОО.

Рейтинг ОО по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).

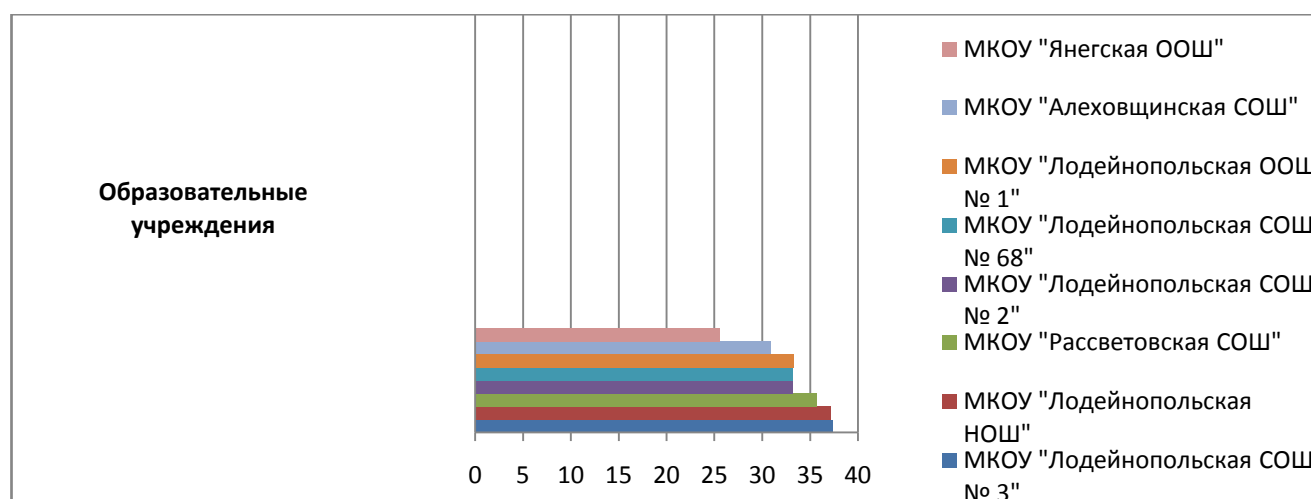
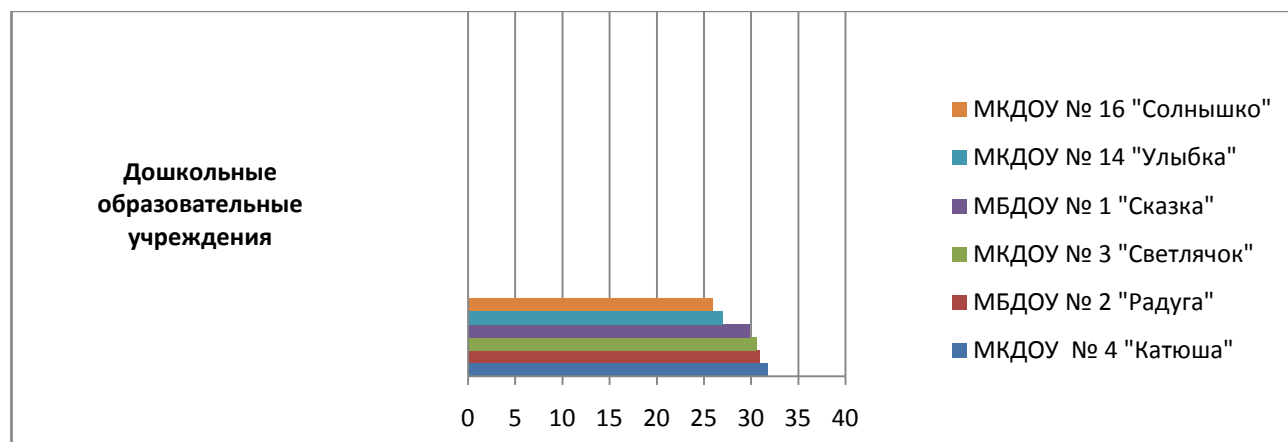
НОКО организации информирования потребителей через сайт ОО проводилась на основании 11 критериев.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Максимальное количество баллов по всем показателям - 40 баллов.

Рейтинг ОО (в баллах) по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлены в Диаграмме № 1:



Как показывают диаграммы, ситуация в отношении сайтов ОО является достаточно полной: набрана половина и более половины из возможных 40 баллов.

Степень наличия информации по показателям представлена в таблице.

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации и об организации /в баллах max -10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max -10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан/в баллах max -10	Итого max -40

		max -10			
Образовательные учреждения					
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героев Свири»	9,9	10	10	7,5	37,4
МКОУ «Лодейнопольская начальная общеобразовательная школа»	9,9	10	8,7	8,5	37,1
МКОУ «Расветовская средняя общеобразовательная школа»	9,9	9,8	8,7	7,3	35,7
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»	9,6	9,7	9,5	4,4	33,2
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 68»	8,4	9,5	8	7,3	33,2
МКОУ «Лодейнопольская основная общеобразовательная школа № 1	9,7	9,5	7,8	6,3	33,3
МКОУ «Алеховщинская средняя общеобразовательная школа»	8,5	9,4	8,9	4,1	30,9
МКОУ «Янегская основная общеобразовательная школа»	7,7	8,2	5,2	4,4	25,5
Дошкольные образовательные учреждения					

МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4 «Катюша»	9,8	9,3	8,2	4,5	31,8
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга»	9,8	9,9	6,6	4,6	30,9
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3 «Светлячок»	9,6	8,1	9	3,9	30,6
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»	9,9	8,4	6,7	4,8	29,8
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14 «Улыбка»	9,1	8,9	5,6	3,4	27
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 16 «Солнышко»	6,6	9,4	5	4,9	25,9

Лидируют в общем рейтинге по данному критерию:

- МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4 «Катюша»;
- МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героев Свири».

К основным информационным дефицитам по первому критерию можно отнести следующее:

- отсутствие документов (отчет о результатах самообследования; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний);
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии.

Во всех ОО имеется специальный раздел «Сведения об образовательной

организации». Информация, размещенная в специальном разделе, соответствует требованиям законодательства.

С точки зрения полноты размещенной информации наибольшее количество набранных баллов ОО по всем показателям данного критерия - **37,4** из 40-ка возможных, наименьшее - **25,9**.

Выводы по результатам оценки сайтов ОО.

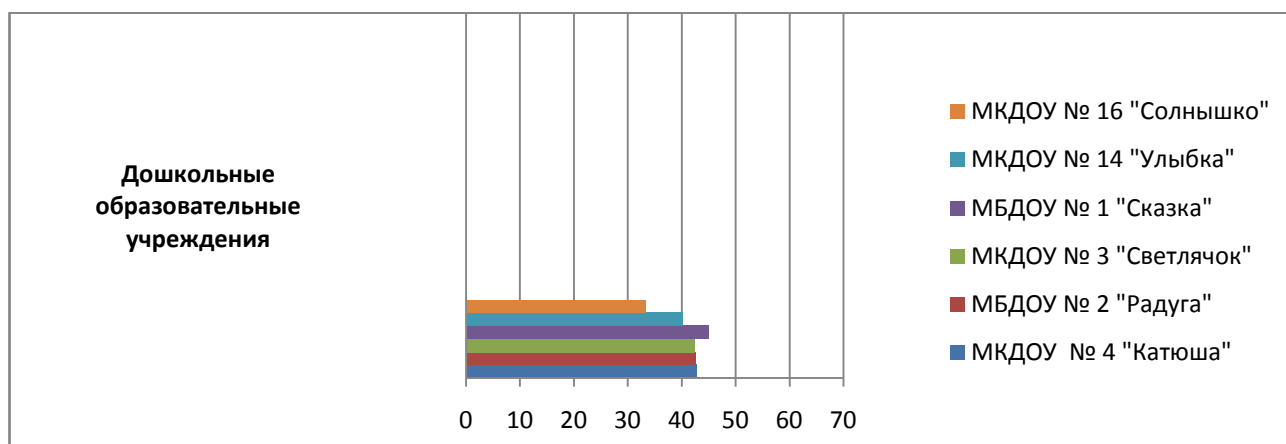
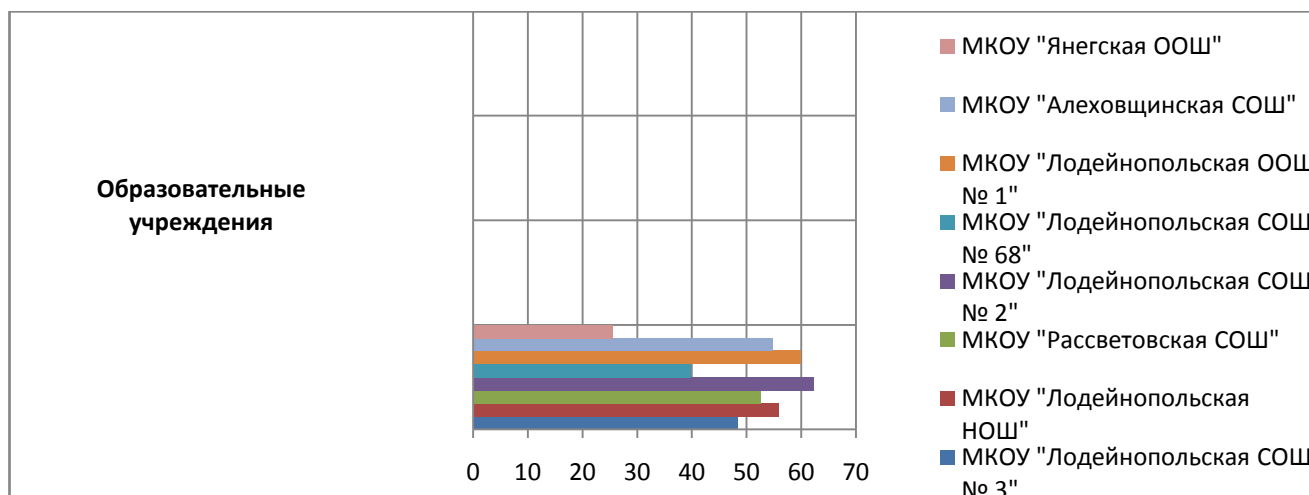
В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Рейтинг ОО по результатам оценки комфортности условий получения в ОО услуг.

Данный рейтинг базируется на оценке, размещенной на сайте ОО:

- внешнего благоустройства здания ОО;
- внутреннего благоустройства здания ОО.

Рейтинг ОО (в баллах) по критерию «Комфортность условий получения в ОО услуг» представлен в диаграмме 2:



Как показывают диаграммы, ситуация в отношении сайтов ОО является достаточно полной: набрана половина и более половины из возможных 70 баллов.

Степень наличия информации по показателям представлена в таблице.

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации/в баллах max -10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся/в баллах max -10	Условия для индивидуальной работы с обучающимися/в баллах max -10	Наличие дополнительных образовательных программ/в баллах max -10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся/в баллах max -10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи/в баллах max -10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов/в баллах max -10	Итого max - 70
Образовательные учреждения								
МКОУ «ЛСОШ № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»	9,7	11,5	9,9	8,3	9,8	7,9	5,2	62,3
МКОУ «ЛООШ № 1	9,5	9,4	8,8	7,3	9,2	8,8	6,8	59,8
МКОУ «ЛНОШ»	7,3	8,5	9,9	4,9	7,9	10	7,3	55,8
МКОУ «Алеховщинская СОШ»	6,9	9,3	9,4	5,9	6,9	8,5	7,9	54,8
МКОУ «Рассветовская СОШ»	7,2	9,05	9,3	6,8	5,6	8,8	5,7	52,5
МКОУ «Лодейнопольская СОШ № 3 имени Героев Свири»	6,4	7,6	6,1	4,6	9,2	7,9	6,6	48,4
МКОУ «ЛСОШ № 68»	6,8	7,7	7,9	3,3	5,7	3,9	4,4	39,7
МКОУ «Янегская ООШ»	4,7	6,2	7,6	3,4	6,7	2,9	4,4	35,9
Дошкольные образовательные учреждения								
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»	4,8	10	6,6	5,8	6,7	6,7	4,5	45,1
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4	6	8,8	5,7	3,9	5	8,2	5,2	42,8

«Катюша»								
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга»	5,7	7,6	6,7	5,6	6,3	5,8	4,8	42,5
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3 «Светлячок»	5,7	7,7	5,9	4,8	6,1	6,8	5,4	42,4
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14 «Улыбка»	5,7	9,1	6,7	4,1	3,8	6,6	4,2	40,2
МКДОУ «Детский сад № 11»	3,5	7,1	4,5	3	3,6	4,9	3,5	30,1
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 16 «Солнышко»	5,2	9,3	3,5	4,2	3,3	5,3	2,5	33,3

Лидируют в общем рейтинге по данному критерию:

- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»;
- МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов».

Выводы

Максимальное количество баллов по данному критерию – **62,3**, диапазон набранных баллов ОО:

- *детские сады - от 33,3 (МКДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко») до 45,1 (МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»);*
- *школы - от 35,9 (МКОУ «Янегская ООШ») до 62,3 (МКОУ «Лодейнопольская СОШ № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»).*

В числе **положительных результатов** эксперты отмечают следующее: во всех ОО обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и по электронной почте; созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах, в том числе для лиц с ОВЗ. Во всех ОО имеются гардероб; спортивные залы; созданы необходимые условия для питания детей. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям.

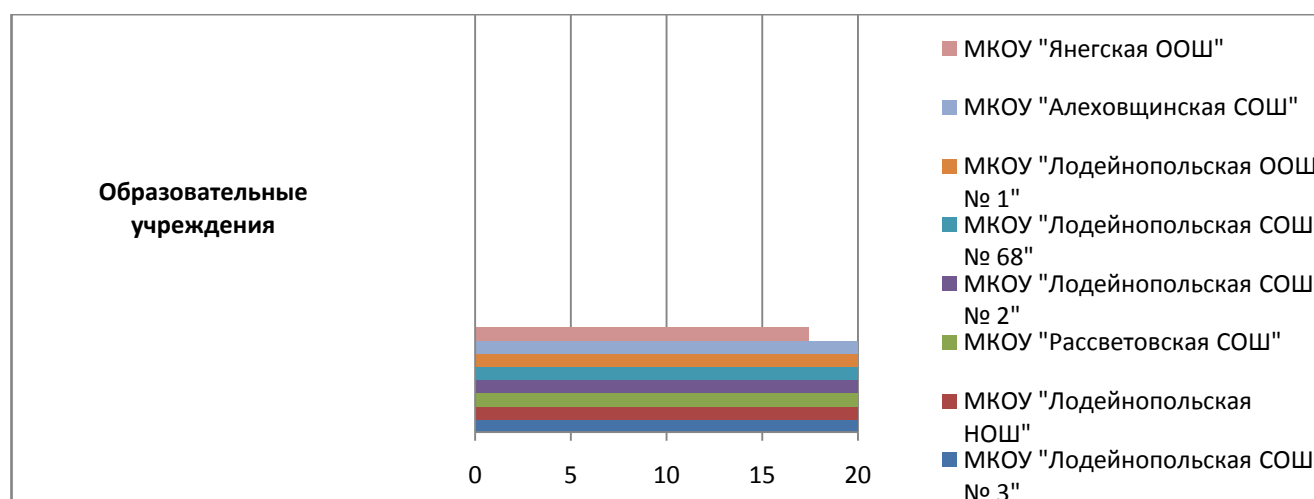
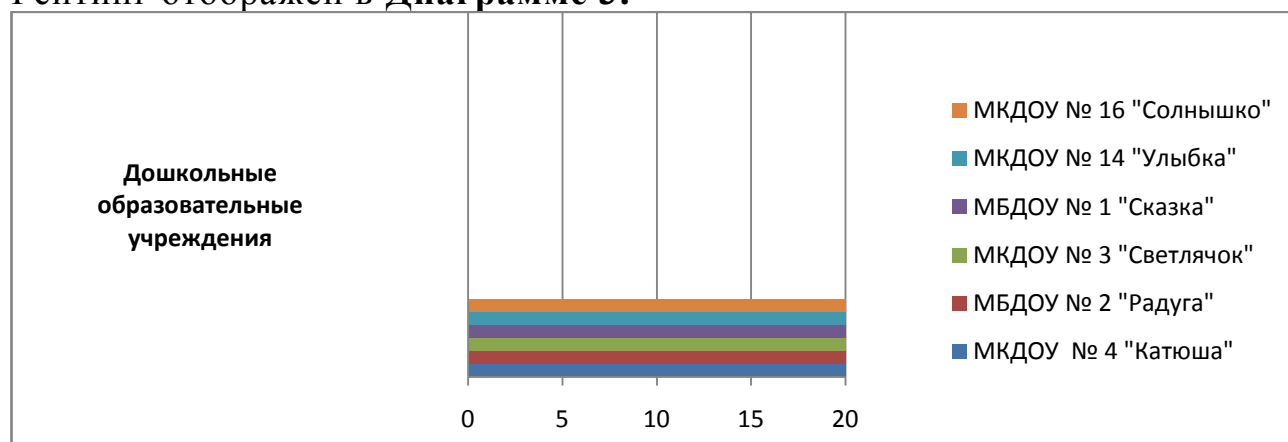
Рейтинг ОО по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов – родителей (законных представителей) по двум показателям.

Максимальное количество баллов по данному критерию–20.

- *детские сады – набрали все по 20 баллов;*
- *школы – набрали все по 20 баллов, кроме МКОУ «Янегская ООШ»- 17,4*

Рейтинг отображён в Диаграмме 3.



Степень наличия информации по показателям представлена в таблице.

Наименование ОО	Доброжелательность и вежливость работников /в баллах тах -10	Компетентность работников /в баллах тах - 10	Итого тах - 20
Образовательные учреждения			
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героев Свири»	10	10	20
МКОУ «Лодейнопольская начальная общеобразовательная школа»	10	10	20
МКОУ «Рассветовская средняя общеобразовательная школа»	10	10	20
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная	10	10	20

школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»			
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 68»	10	10	20
МКОУ «Лодейнопольская основная общеобразовательная школа № 1	10	10	20
МКОУ «Алеховщинская средняя общеобразовательная школа»	10	10	20
МКОУ «Янегская основная общеобразовательная школа»	8,6	8,8	17,4
Дошкольные образовательные учреждения			
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4 «Катюша»	10	10	20
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга»	10	10	20
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3 «Светлячок»	10	10	20
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»	10	10	20
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14 «Улыбка»	10	10	20
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 16 «Солнышко»	10	10	20

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительный результат.

Рейтинг ОО по результатам оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.

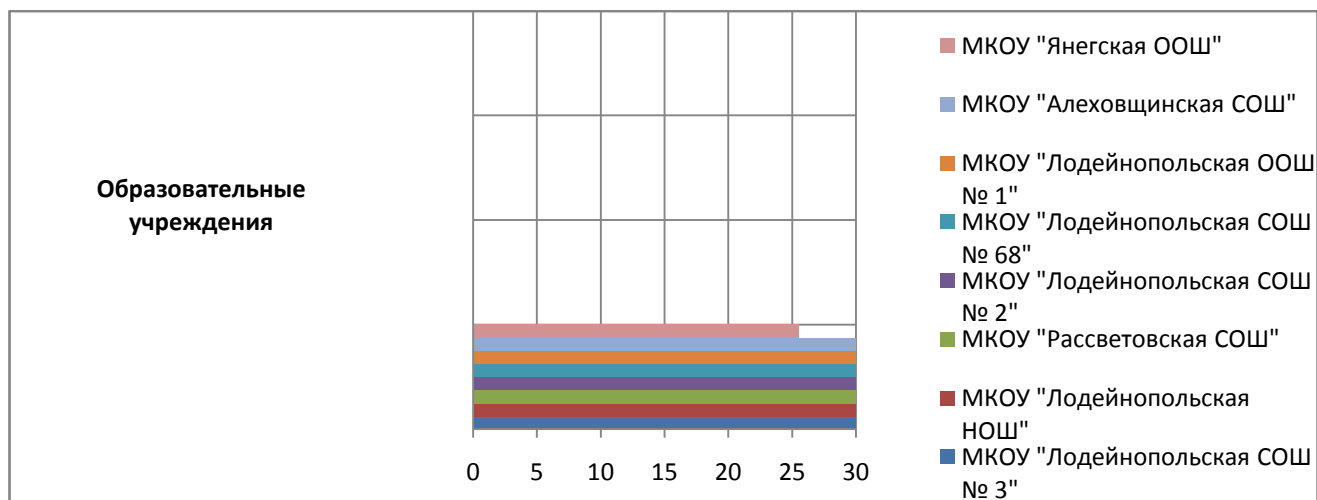
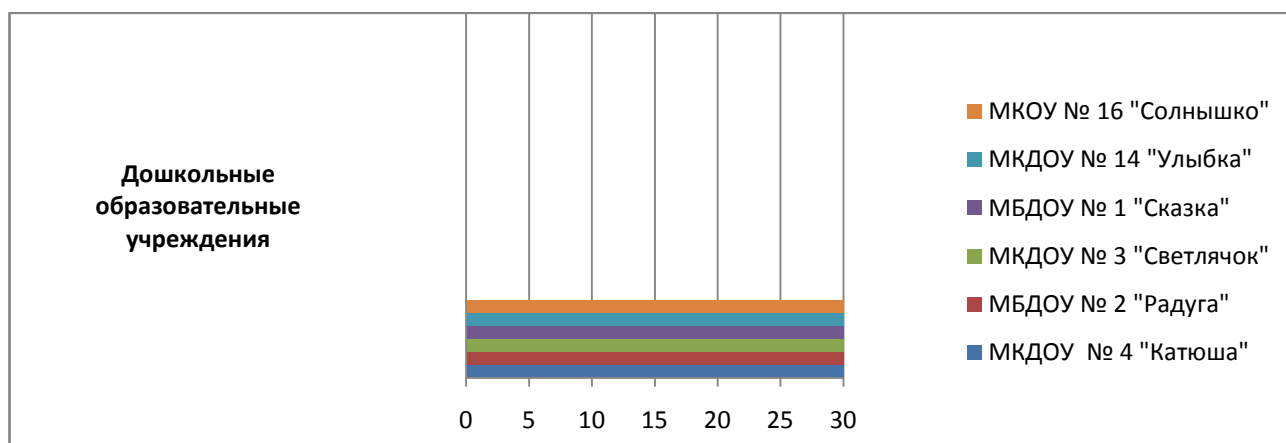
Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

В опросе приняли участие **750** респондента – родителей (законных представителей) обучающихся.

Ответы родителей, характеризующие положительное функционирование образовательной организации представлены в баллах. Максимальное количество баллов по данному критерию – 30.

- *детские сады – набрали все по 30 баллов*
- *школы – набрали все по 30 баллов, кроме МКОУ «Янегская ООШ»- 25,4*

Итоги результатов по трём показателям представлены в Диаграмме 4.



Выводы:

В целом, анкетирование выявило *достаточно высокий уровень* удовлетворенности родителей всех ОО качеством образовательной деятельности организации.

Степень наличия информации по показателям представлена в таблице.

Наименование ОО	Удовлетворени е материально-	Удовлетво рение	Готовность рекомендовать	Итого max -30

	техническим обеспечением организации /в баллах max -10	качеством предоставляемых услуг /в баллах max -10	ь организацию родственникам и знакомым /в баллах max -10	
Образовательные учреждения				
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героев Свири»	10	10	10	30
МКОУ «Лодейнопольская начальная общеобразовательная школа»	10	10	10	30
МКОУ «Рассветовская средняя общеобразовательная школа»	10	10	10	30
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»	10	10	10	30
МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 68»	10	10	10	30
МКОУ «Лодейнопольская основная общеобразовательная школа № 1	10	10	10	30
МКОУ «Алеховщинская средняя общеобразовательная школа»	10	10	10	30
МКОУ «Янегская основная общеобразовательная школа»	8	8,6	8,8	25,4
Дошкольные образовательные учреждения				
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4 «Катюша»	10	10	10	30
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга»	10	10	10	30

МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3 «Светлячок»	10	10	10	30
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»	10	10	10	30
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14 «Улыбка»	10	10	10	30
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 16 «Солнышко»	10	10	10	30

ТОП лучших дошкольных ОО Лодейнопольского района

ТОП-3 (3 лучших из 6 организаций)

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»;
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4 «Катюша»;
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга».

ТОП лучших ОО Лодейнопольского района

ТОП-3(3 лучших из 8 организаций)

МКОУ «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»;
МКОУ «Лодейнопольская основная общеобразовательная школа № 1»;
МКОУ «Лодейнопольская начальная общеобразовательная школа».

Рейтинг ОО в целом по всем четырём критериям.

Рейтинг дошкольных ОО по результатам НОКО

Рейтинговое место	Наименование учреждения	Рейтинговые баллы
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»	124,9
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 4 «Катюша»	124,6
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга»	123,4

4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 3 «Светлячок»	123
5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Улыбка»	117,2
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 16 «Солнышко»	109,2

Рейтинг ОО по результатам независимой оценки качества образования

Рейтинговое место	Наименование учреждения	Рейтинговые баллы
1	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов»	145,5
2	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Лодейнопольская основная общеобразовательная школа № 1	143,1
3	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Лодейнопольская начальная общеобразовательная школа»	142,9
4	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Рассветовская средняя общеобразовательная школа»	138,2
5	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героев Свири»	135,8
6	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Алеховщинская средняя общеобразовательная школа»	135,7
7	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа № 68»	122,9
8	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Янегская основная общеобразовательная школа»	104,2

Лидеры в общем рейтинге по всем критериям занимают:

- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка»;
- МКОУ «Лодейнопольская СОШ № 2 с углублённым изучением отдельных предметов».

Итоги проведения НОКО услуг по четырнадцати ОО (протокол № 5 от 31.01.2017 года)

Рекомендации ОО по повышению качества работы.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

ОО способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий комфортности и доступности.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в зданиях ОО.
2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.
3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ОО.
2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.