

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МО
ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 07.05.2018 г.

№ 167 - р

**Об изучении удовлетворенности
качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования**

С целью изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования,-

1. Руководителям образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования:
- 1.1. Организовать анкетирование родителей воспитанников в срок с 07.05.2018 года по 31.05.2018года (анкета- приложение к настоящему распоряжению)
- 1.2 Сводную по образовательной организации анкету сдать в отдел образования (Федуевой Т.А.) до 10.06. 2018года.
2. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Федуеву Т.А., главного специалиста отдела образования.

Заведующий отделом образования

М.У.Браморщик

Исп.Т.А.Федуева

Приложение

к распоряжению № 167-р от 07.05.2018г.

Анкета для родителей воспитанников

дошкольных образовательных организаций на тему:

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования» в 2017-2018 учебном году

Название ДОО _____

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Опрос анонимный. Вам следует указать только общие сведения. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования в регионе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос и обведите или подчеркните свой вариант ответа.

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?

- | | | |
|-----------------|-------------------------|------------------|
| 1) менее 1 года | 2) от 1 года до 2-х лет | 3) более 2-х лет |
|-----------------|-------------------------|------------------|

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) Да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)

- | | | | | |
|-------------|------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1) Отличное | 2) Хорошее | 3) Удовлетворительное | 4) Неудовлетворительное | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------------|------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) Да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?

- | | | | | |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| 1)
Доверительные,
заботливые | 2)
Доброжелательные | 3)
Равнодушные,
отстраненные | 4)
Конфликтные | 5)
Затрудняюсь
ответить |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------------|

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой

детский сад?				
1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить

7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОУ хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОУ, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

11. Направлена ли работа детского сада на выявлении, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.)?

1) Да	2) Скорее,	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	------------	----------------	--------	-------------------------

16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

17. В достаточной ли мере ДОУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

18. В достаточной ли мере в ДОУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДОУ?

1) Высокий	2) Скорее, высокий	3) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить
------------	--------------------	----------------------	-----------	-------------------------