

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МО
ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 29.04.2021 г.

№ 177 - р

**Об изучении удовлетворенности
качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования**

На основания плана работы отдела образования на 2020-2021 учебный год и с целью изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования,-

1. Руководителям образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования:
 - 1.1. Организовать анкетирование родителей воспитанников в срок с 29.04.2021года по 25.05.2021года (Приложение №1)
 - 1.2. Сводную по образовательной организации анкету (Приложение №2) сдать в отдел образования (Федуевой Т.А.) до 01.06. 2021года.
2. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Федуеву Т.А., главного специалиста МКУ «ЛКЦ РО».

Заведующий отделом образования

М.У.Браморщик

исп.Т.А.Федуева
т. 39672

Анкета для родителей воспитанников

дошкольных образовательных организаций на тему:

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования» в 2020-2021 учебном году

Название ДОО

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Опрос анонимный. Вам следует указать только общие сведения. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования в регионе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос и обведите или подчеркните свой вариант ответа.

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?

- | | | |
|-----------------|-------------------------|------------------|
| 1) менее 1 года | 2) от 1 года до 2-х лет | 3) более 2-х лет |
|-----------------|-------------------------|------------------|

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) Да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)

- | | | | | |
|----------------|---------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1)
Отличное | 2)
Хорошее | 3)
Удовлетворительное | 4)
Неудовлетворительное | 5)
Затрудняюсь ответить |
|----------------|---------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?

1) Доверительные, заботливые	2) Доброжелательные	3) Равнодушные, отстраненные	4) Конфликтные	5) Затрудняюсь ответить
------------------------------------	------------------------	---------------------------------	-------------------	-------------------------------

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?

1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить
--------	----------------	---------------	-------	----------------------------

7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	----------------------------

8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОУ хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	----------------------------

9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	----------------------------

10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОУ, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	----------------------------

11. Направлена ли работа детского сада на выявлении, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	----------------------------

12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный

подход к Вашему ребенку?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	------------------	-------------------	--------	----------------------------

13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми ?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	------------------	-------------------	--------	----------------------------

14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	------------------	-------------------	--------	----------------------------

15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.) ?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюс ь ответить
-------	------------------	-------------------	--------	-----------------------------

16.На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюс ь ответить
-------	------------------	-------------------	--------	-----------------------------

17. В достаточной ли мере ДОУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюс ь ответить
-------	------------------	-------------------	--------	-----------------------------

18. В достаточной ли мере в ДОУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюс ь ответить
-------	------------------	-------------------	--------	-----------------------------

19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

22.Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДОУ?

1) Высокий	2) Скорее, высокий	3) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить
------------	--------------------	----------------------	-----------	-------------------------